СПРАВКА

 "Об итогах работы администрации городского поселения "Город Вяземский" с обращениями граждан 2018 году"

Одним из главных направлений работы администрации городского поселения «Город Вяземский» является работа с обращениями граждан. Работа в этом направлении строится в соответствии с федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 20.05.2006 года № 59-ФЗ, ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 года № 131-ФЗ, с Уставом городского поселения «Город Вяземский».

В 2018 году в администрацию городского поселения поступило 153 обращения, которые содержали 180 вопросов, что на 7 % меньше, чем в 2017 году - 164 обр., которые содержали 174 вопроса.

В 2018 году из 153 обращений - 128 обращений (84% из общего количества поступивших обращений) поступило в письменной форме (в 2017г. - 153обр.), 11 обращений (7%) в электронной форме (в 2017г. - 2 обр.)и 14 (9%) обращений поступило в устной, в ходе личного приема (2017г. - 9 обр.).

Количество обращений поступивших лично от граждан составило - 139 обр., из иных государственных органов и прочих организаций, таких как Правительство Хабаровского края, прокуратура Вяземского муниципального района, администрации Вяземского муниципального района - 17 обр.

На 30 % увеличилось количество повторных обращений. В 2017 - 3 обращения, в 2018 - 10.

В основном вопросы касались ненадлежащего качества питьевой воды в мкр. Кирзавод, капитальный ремонт жилого помещения, о проблеме загрязнения окружающей среды канализационными стоками в г. Вяземском.

Многократных 11 обращений.

В сравнении с 2017 годом уменьшилось количество коллективных обращений. В 2018 году их составило 10 обращений, против 18 обращений в 2017 году.

Тематический анализ обращений показал. что, наибольшее количество обращений по прежнему касается вопросов жилищно-коммунального хозяйства. В 2018 году их количество составило 134 обращений (87% от общего количества поступивших обращений), в 2017 году - 130 (79%) обращения.

Основными вопросами содержащимися в обращениях являются такие вопросы как:

- капитальный ремонт общего имущество (17 обращений);

- разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (15 обращений)

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои электроснабжения (10)

- несанкционированная свалка мусора, биоотходы (13 обращений)

- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (7)

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (6)

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои электроснабжения (10)

- улучшении жилищный условий (предоставление жилого помещения) (5)

В рамках участия в "Пилотном проекте" проведены приемы граждан по личным вопросам с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест (УАРМ). В 2018 году принято 14 граждан, в 2017 - 5. 12 декабря 2018 года проходил Общероссийский день приема граждан, во время которого в администрацию обратилось три человека по вопросам: продления договора аренды под строительство на дом и земельный участок, о несанкционированной свалке по ул. Гастелло, установке киоска в районе площади Фонтан. На все вопросы были даны устные разъяснения.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. Заявителям направлены мотивированные ответы в основном разъяснительного характера. Для рассмотрения некоторых обращений создавались комиссии, которые выезжали к заявителю для оценки ситуации и принятия решений на месте.

Важная роль в информировании населения о деятельности органов местного самоуправления принадлежит средствам массовой информации.

В районной газете «Вяземские вести» ведется рубрика «Вопрос-ответ», в которой в 2018 году поднимались самые наболевшие, острые вопросы от населения об: - освещение улиц; - ремонт дорог;- уборка, о проведении капитального ремонта канализации МКД и др.

На вопросы отвечали глава городского поселения, заместитель главы администрации, начальники структурных подразделений администрации городского поселения.
 В администрации городского поселения осуществляется ежедневный контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, анализируется качество ответов и решения вопросов заявителей.  Был проведен сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер. На все обращения даны письменные ответы по существу вопросов, содержащихся в обращениях. Нарушений сроков при рассмотрении  обращений нет.

В связи с изложенным, считаю определяющими задачами на 2019 год:

- соблюдение порядка, полноты и сроков рассмотрения обращений в соответствии с действующим законодательством;

- оценка эффективности работы с обращениями граждан в ОМСУ на основании анализа реестров и итоговых таблиц в СЭД;

- учет мнения авторов по результатам рассмотрения обращений;

- проведение личных приемов с использованием УАРМ;

- освещение актуальных вопросов, содержащихся в обращениях жителей городского поселения, а так же работы с обращениями граждан в СМИ.

- снижение количества повторных и многократных обращений.

Вся работа с обращениями граждан в администрации городского поселения "Город Вяземский" построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов!