СПРАВКА

 "Об итогах работы администрации городского поселения "Город Вяземский" с обращениями граждан в 2019 году"

Одним из главных направлений работы администрации городского поселения «Город Вяземский» является работа с обращениями граждан.

В 2019 году в администрацию городского поселения поступило 182 обращения, содержащих 224 вопроса, что на 18,9 % больше, чем в 2018 году - 153 обр., которые содержали 180 вопросов.

Из всех поступивших обращений 157 были направлены в письменной форме (86 % из общего количества поступивших обращений) (в 2018г. - 128 обр.), 10 обращений (6 %) в электронной (в 2018г. -11 обр.) На личном приеме главой администрации было принято 15 граждан, что составило на 1 гражданина больше, чем в 2018 г.

Непосредственно в администрацию городского поселения заявителями направлено 131 обращение, что на 4 % меньше, чем в 2018 году (136 обр.). Из вышестоящих органов, иных государственных органов и прочих организаций поступило - 51 обр., что на 200 % (либо в 2,5 раза), больше чем в 2018 году (17 обр).

Количество первичных обращений составило 173 (было 129), повторных - 9 (было 10). Возросло на 250 % (либо в 3,5 раза) количество коллективных обращений. За 2018 год поступило 10 обращений, в 2019 - 35. Наибольшее количество коллективных обращений поступило от жителей микрорайона "Кирпичный завод" г. Вяземский по вопросу ненадлежащего качества питьевой воды.

Из 182 обращений - 5 обращений перенаправлено на рассмотрение по компетенции.

Из общего числа вопросов указанных в поступивших обращениях:

- 9 вопросов касались тематики «Государство, общество, политика» - это вопросы о личном приеме высшими должностными лицами; предоставление дополнительных документов и материалов; - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним и др. В 2018 вопросов данной тематики поступило - 14.

- незначительно уменьшилось количество вопросов тематического раздела «Социальная сфера» 6, против 9 в 2018. Это вопросы - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителя, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц и др.

- 83 вопроса поступило по тематическому разделу «Экономика» - это вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров; комплексного благоустройства; уличного освещения; организации условий и мест для детского досуга и др. В 2018 году вопросов данного тематического раздела поступило 34 вопроса;

- в 2,5 раза уменьшилось количество вопросов по тематике «Оборона, безопасность, законность» и их составило 2, против 5 в 2018 году. Это такие вопросы как ответственность за нарушение в сфере ЖКХ; регистрация по месту жительства;

- наибольшее количество вопросов по прежнему касается тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году произошло незначительное увеличение количества вопросов данного раздела и составило 124, в 2018 году- 115. Это вопросы касающиеся разрешения жилищных споров, ответственности за нарушение жилищного законодательства; несанкционированных свалок мусора, биоотходов; предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества; капитального ремонта общего имущества; предоставления жилых помещений; ремонта и эксплуатация ливневой канализации и др.

В рамках участия в "Пилотном проекте" проведены приемы граждан по личным вопросам с использованием универсальных автоматизированных рабочих мест (УАРМ). В 2019 году принято 15 граждан, в 2018 - 14. 12 декабря 2018 года проходил Общероссийский день приема граждан, во время которого в администрацию обратилось три человека по вопросам: об организации доступного катка для населения г. Вяземский; об установке емкости (септика) для слива нечистот в неположенном месте; о переносе хозяйственного сооружения (сарая) соседей находящегоя на общем земельном участке МКД, с целью построки своего. На все вопросы гражданам были даны устные и письменные разъяснения.

Все поступившие в администрацию городского поселения обращения были рассмотрены главой в установленные законом сроки. Заявителям направлены мотивированные ответы. При необходимости более тщательного изучения вопроса поставленного в обращении специалистами администрации городского поселения было осуществлено 22 выезда к заявителям для оценки ситуации и принятии решений на месте.

Важная роль в информировании населения о деятельности органов местного самоуправления принадлежит средствам массовой информации.

Для оповещения жителей администрацией городского поселения осуществляется публикация информации на официальном сайте администрации городского поселения "Город Вяземский" и в районной газете "Вяземские вести", также специалистами администрации городского поселения проводятся консультации по средствам телефонной связи.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан необходимо

- принимать меры по соблюдению и защите прав и свобод граждан при рассмотрении обращений, оказывать необходимую помощь гражданам в удовлетворении обоснованных требований и о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан;

- повышать оперативность и объективность рассмотрения обращений граждан, а также качество и полноту ответов на них;

- уделять особое внимание организации регистрации личных приемов граждан главой администрации городского поселения "Город Вяземский" и специалистами администрации, т.к. большинство приемов главой проходят без специалистов общего отдела;

- развивать информационно-аналитическую работу через средства массовой информации (официальный сайт администрации городского поселения и газету "Вяземские вести"). Эти формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможности пути и способы решения чаще всего поднимаемых ими вопросов.

- снижать количества повторных и многократных обращений.